


| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 63 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 05 de 2024 | Fecha: 14/05/2024 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 1 de 2 Versión: 1 |

FECHA: Palmira, MAYO 14 de 2024

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ABRIL 01 – ABRIL 30 DE 2024

HORA: 3:00 P.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| SR. MARIA LUCERO AGUIRRE | Gerente General |
| SRA. ISABELLA HOLGUIN MEJIA | Directora Administrativa |
| SRA. NELLY PATRICIA RAMIREZ | Depto. Servicio al Cliente |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Director de Operaciones |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a ABRIL de 2024.
- 3.- Elaboración de Acta.

| | | |
|---|--|-----------------------------|
|  | ACTA No. 63 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO MAYO 05 de 2024 | Fecha: 14/05/2024 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de 2 Versión: 1 |

DESARROLLO:

1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre ABRIL 01 – ABRIL 30 de 2024, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 4:30 p.m., se expide la presente Acta No. 63, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los catorce (14) días del mes de Mayo de 2024, con la presencia y firma de sus asistentes.



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente
 Comité de Rezagos



ISABELLA HOLGUIN AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



NELLY PATRICIA RAMIREZ BETANCURT
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezago